

## El ministerio social, digital, móvil y la juventud

### Cómo lidiar, manejar e incorporar los móviles en el ministerio de jóvenes

*«Distráido de la distracción por la distracción».*

— T.S. Eliot

Desde que los teléfonos celulares se han adentrado en nuestros salones de jóvenes, hemos luchado con la tensión de que los mismos son una buena herramienta de difusión, mientras que al mismo tiempo sean una fácil distracción. Eclesiastés 3 nos enseña que hay un tiempo para cada cosa. Vamos a explorar un tiempo de usar e incorporar los teléfonos celulares y un tiempo para prohibirlos.

#### **«Social Media» Medios de comunicación social**

Los medios de comunicación social, a través de diversas formas (Facebook, Twitter, Instagram, etc.), han pasado de ser una forma divertida de conectarse con amistades a ser parte integral de la vida cotidiana. Se han convertido en la forma en que nos comunicamos mutuamente. Algunas personas todavía pueden estar tratando de no sucumbir a la tentación de un teléfono celular, mientras que otras los han abrazado firmemente como una parte necesaria de la vida.

#### **Para los/as jóvenes trabajadores**

Al igual que con cualquier otra cosa en el trabajo con la gente, especialmente con los/as jóvenes, deben haber límites establecidos. Si usted va a aceptar o seguir a la gente en su iglesia o en el grupo de jóvenes a través de los medios sociales, asegúrese de saber lo que está en su página, las fotos en que ha sido etiquetado y las páginas que le han «gustado». Luego pregúntese si usted piensa que es apropiado para la iglesia. Una regla general es la de no publicar o enviar nada que no mostraría al Consistorio. Otra opción es tener dos cuentas separadas: una donde se puede expresar totalmente a amistades fuera de la iglesia y otra que sea específicamente para el ministerio. Una vez más, todo se reduce a establecer límites y de ser responsable.

## **Aceptación de los medios sociales como una Herramienta de Ministerio**

### **Grupos de Facebook:**

Casi todo el mundo en su iglesia, incluyendo a la juventud, es probable que tenga una página en Facebook. Facebook se ha apoderado del mundo y ha sido adoptado por la juventud y las personas adultas. La mejor parte es que es gratis, fácil de usar y visto al menos diariamente por la mayoría de la gente. Crear un «grupo» para su grupo de jóvenes, iglesia o grupo pequeño es una gran manera de comunicar los próximos eventos, reuniones sociales, grupos pequeños, presentar fotos de viajes, introducir los temas del estudio bíblico o tener una conversación de grupo.

### **«Tuitear» durante la adoración:**

Puede parecerle sorprendente que cada vez haya más iglesias, grupos de ministerio y equipos de adoración que están fomentando el uso de Twitter durante las reuniones. La juventud (y otras personas en diferentes contextos) son alentados/as a tuitear durante el culto utilizando un hashtag común. De esta manera están participando de la palabra hablada - prestando mucha atención para poder responder en tiempo real a los sermones, oraciones, historias y testimonios. Ellos/as estarán esperando esa gran comisión o poderoso desafío del pastor/a, para que puedan ser la persona que tenga mayor número de retweets. Por otra parte, los tweets pueden ser utilizados como una herramienta para las personas que no pudieron asistir al servicio de ponerse al día con las actualizaciones en tiempo real o para reflexionar más tarde sobre lo que pasó en el servicio de adoración. De hacer esto, las personas que planifican la adoración también pueden utilizar los tweets como una herramienta para ver lo que se tuiteó más a menudo y usarlo más tarde en los servicios de adoración. Por ejemplo, si un himno especial recibe muchos tweets y retweets entonces el liderato de adoración puede considerar el uso del mismo con mayor regularidad. En el grupo de jóvenes el tweet puede ser revisado o discutido - reiterando una vez más el mensaje de la adoración. Una persona que trabaja con la juventud recientemente compartió una historia acerca de un grupo de jóvenes y el uso de Twitter durante el culto. Explicaron que un regalo evangélico vino de tuitear durante el culto ya que amistades de los/as jóvenes se dieron cuenta de los tweets y respondieron o vinieron a adorar a la semana siguiente.

## **Encuesta en todas partes:**

*Poll Everywhere* (encuesta en todas partes) es un programa descargable que permite una respuesta en tiempo real ya sea a una pregunta de opción múltiple o una pregunta abierta. Este programa y programas similares se pueden utilizar durante la reunión del grupo de jóvenes a fin de que los jóvenes estén entretenidos en sus teléfonos y a la vez participando en la lección. Ejemplos de preguntas son: «¿Quién predicó el primer sermón cristiano en Pentecostés? A. Jesús B. Simón C. Pablo D. María»; o «¿Qué nos enseña esta parábola acerca de cómo se supone que debemos vivir?» o «¿Cuál es el mejor día para que usted lleve alimentos al banco de alimentos local? A. Lunes 15 B. miércoles 17 C. viernes 19 D. Domingo 21»; o «¿Qué preocupaciones para la oración traemos hoy?» A pesar de que este programa es una maravillosa manera de utilizar la tecnología de una manera nueva, hay una advertencia que va junto con el uso de preguntas abiertas. Cuando hacemos una pregunta abierta, los jóvenes pueden sentir que su respuesta sería no será bien recibida por sus pares y pueden sentir la necesidad de hacer un comentario tonto. En este caso, una pregunta abierta puede simplemente ser hecha verbalmente de tal forma que la respuesta no se quede en la pantalla en espera de juicio.

## **Mobivity:**

*Mobivity* es una solución de mercadeo de mensajes de texto que hace que sea fácil enviar texto en masa a su grupo. Las estadísticas de mercadeo muestran que aproximadamente el 90% de los mensajes de texto se leen en tres minutos o menos de su recepción. Al utilizar esta tecnología, es más probable que su mensaje llegue más rápido y más eficientemente que con el envío de un correo electrónico o llamada por teléfono. Mediante el uso de *Mobivity* o una firma competente de mercadeo de mensajes, se puede enviar un mensaje rápido a diario para uno o hasta tres grupos diferentes. Piense en el envío de un texto diciendo a último minuto, «estamos regresando tarde del viaje» o «la comida al aire libre de la juventud ha sido cancelada debido al mal tiempo». Usted podría también enviar versículos bíblicos diarios, citas inspiradoras, recordatorios... la lista sigue y sigue.

## **¿Cuándo puede considerar el restringir el uso del teléfono celular en el ministerio?**

### **Viajes:**

*Hay ventajas y desventajas en cuanto a la restricción de los teléfonos celulares durante los viajes.*

- Las ventajas incluyen tener siempre una manera de ponerse en contacto con los/as jóvenes. Por ejemplo, en un campamento o conferencia grande en la que su grupo está esparcido, usted tiene la comodidad de poder llamar o escribir para preguntar acerca de su ubicación. También les da una forma de estar en contacto con su familia en caso de una emergencia.
- Las desventajas son la falta de atención a la experiencia de «alejarse». Los viajes son una oportunidad para que su grupo salga de la normalidad y entre en «el tiempo de Dios». Para ver cosas que normalmente no ven y para tener

conversaciones con la gente sin la distracción de un teléfono o de una pantalla de ordenador. Este lado dice que durante el viaje el/la joven debe concentrarse en el servicio a Dios, la formación de grupo y la reflexión espiritual personal. Estas cosas son limitadas cuando los teléfonos celulares están envueltos. Tener un teléfono también puede mantener a los/as jóvenes en contacto con lo que está pasando (el drama adolescente) fuera del grupo de jóvenes o una conferencia.

Cualquiera que sea el lado que elija, sea flexible. Por ejemplo, la conferencia a la que está asistiendo o el programa en el que está involucrado/a puede optar por utilizar teléfonos durante ciertos aspectos de la adoración. Esto, por supuesto, sería un tiempo aceptable para el uso del teléfono celular.

### **Snapchat:**

Snapchat es una aplicación gratuita que le permite enviar una imagen que sólo estará disponible para verse por unos segundos antes de eliminarse. Tenga cuidado con esta aplicación, ya que fácilmente se puede utilizar de manera inapropiada y no hay ninguna prueba almacenada por la aplicación de lo que se envió. Se aconseja las personas que trabajan con jóvenes no utilicen esta aplicación, sino simplemente reciban mensajes de miembros del grupo de jóvenes y miembros de la iglesia.

### **Canasta de Celular/iPod:**

Si decide prohibir el uso de electrónicos durante el culto o el grupo de jóvenes, hágalo de una manera creativa para que los/as jóvenes no se sienten intimidados/as o que están siendo castigados/as. Una manera fácil de hacer esto es tener una canasta de teléfonos celulares en la entrada del lugar en la que se alienta a los/as jóvenes a abandonar su teléfono cuando entran. De esta manera pueden tomar su teléfono si es necesario, pero no están constantemente agarrando su muleta de aburrimiento.

### **Liturgia de desconexión:**

Incorpore un momento en su liturgia o en los rituales semanales de su grupo de jóvenes en que se desconecten de los teléfonos. Literalmente tome tiempo para invitar a las personas a sacar sus teléfonos, silenciarlos o apagarlos y centrar su atención en Dios y la comunidad que las rodea.

**Escritores:** Nick Setzer y Mia Levetan

**Editora:** Kelly Boone Sloan

**Directora del Proyecto:** Gina Yeager-Buckley

**Traductor:** Rvdo. Edwin González-Castillo